





















ENCUESTA SATISFACCIÓN ACCESIBILIDAD UNIVERSAL CENTRO COMERCIAL EL ROSAL

Con la finalidad de conocer su grado de satisfacción con los servicios e infraestructuras que facilitan la accesibilidad universal en el Centro Comercial El Rosal, le rogamos conteste esta encuesta, seleccionando la cara que más se ajuste a su grado de satisfacción, en relación a los siguientes aspectos:

(Muy **insatisfecho a la izquierda** y muy **satisfecho a la derecha**)

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Medio	Satisfecho	Muy satisfecho
1 Puntúe su satisfacción general con respecto a las condiciones de accesibilidad del Centro Comercial.					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Los aseos son adecuados en cuanto a dimensiones, puertas, elementos de cierre...?					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Los carteles informativos son suficientes, claros y útiles?					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Las puertas y pasillos tienen las dimensiones oportunas para transitar sin dificultad?					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Los suelos del edificio son adecuados en cuanto a aspectos como falta de obstáculos, adherencia y brillo?					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Los accesos desde el parking en cuanto a rampas, ascensores, iluminación e indicaciones son adecuados?					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 ¿Considera que el personal del Centro Comercial tiene formación suficiente para el trato con el público con discapacidad o necesidades especiales?					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Muy insatisfecho	Insatisfecho	Medio	Satisfecho	Muy satisfecho
8	¿Considera que el Centro Comercial es accesible para personas con movilidad reducida?					
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9	¿Considera que el Centro Comercial es accesible para personas con discapacidad visual?					
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	¿Considera que el Centro Comercial es accesible para personas con discapacidad auditiva?					
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Le agradecemos que nos deje en el siguiente recuadro sus comentarios o sugerencias, para ayudarnos a mejorar la accesibilidad universal de El Rosal:

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

DATOS GENERALES DE LA PERSONA QUE CUMPLIMENTA LA ENCUESTA:

SEXO: Mujer Hombre

EDAD:

0 a 10 años 11 a 20 años 21 a 40 años 41 a 60 años más de 61 años

Tiene alguna discapacidad:

VISUAL AUDITIVA DEL HABLA MOTORA

ORGÁNICA INTELECTUAL MENTAL

Centro Comercial El Rosal, Ponferrada, _____ de _____ de 2023